MAMA THRIVE

Mama Thrive Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van Mama Thrive, gevestigd in Nederland. Mama Thrive respecteert jouw privacy en gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens.

1. Wie wij zijn
Mama Thrive
E-mailadres: fayette@mamathrive.nl
KvK-nummer: 78005965
Mama Thrive biedt ondersteuning aan (aanstaande) moeders en hun partners tijdens zwangerschap, bevalling en de postpartumperiode.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken
Mama Thrive verwerkt persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een contactformulier, intakegesprek, de trajecten of inschrijving voor een workshop. Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over zwangerschap, bevalling, kraamtijd en gezondheid die jij met ons deelt
- Informatie die nodig is voor facturatie en administratie
- Bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsinformatie) verwerken wij alleen met jouw toestemming

3. Doel en grondslag van de gegevensverwerking
Mama Thrive verwerkt jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Voor het voorbereiden en uitvoeren van onze diensten
- Voor het bijhouden van jouw dossier, zodat wij jou goede en veilige zorg kunnen bieden

- Voor administratie en facturatie
- Het versturen van updates of nieuwsbrieven (alleen met toestemming)
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw gegevens alleen wanneer dit nodig is om onze diensten goed uit te voeren of wanneer dit wettelijk verplicht is. Denk hierbij aan:

- Boekhoud- en facturatiesystemen
- E-maildiensten die we gebruiken om met jou te communiceren

Alleen wanneer jij daar toestemming voor geeft, delen wij gegevens met andere zorgverleners of specialisten binnen jouw traject. Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

5. Bewaartermijnen

Mama Thrive bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig.

- Administratieve gegevens (facturen): 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Gezondheids- en trajectgegevens: tot maximaal 5 jaar na afronding van de begeleiding, tenzij jij toestemming geeft om deze langer te bewaren
- Contactgegevens voor nieuwsbrieven: tot uitschrijving

6. Hoe wij jouw gegevens beveiligen

Wij nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen, waaronder:

- Beveiligde opslag (cloudomgeving met wachtwoordbeveiliging)
- Gebruik van complexe wachtwoorden
- Geen papieren dossiers die onbeveiligd worden bewaard

7. Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om:

- Jouw gegevens in te zien
- Gegevens te laten wijzigen of verwijderen
- Toestemming in te trekken
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Wil je één van deze rechten uitoefenen? Neem contact op via fayette@mamathrive.nl

8. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van functionele cookies om de site goed te laten werken. Wij gebruiken geen tracking cookies tenzij je hier expliciet toestemming voor geeft.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Mama Thrive kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest recente versie staat altijd op onze website.