MAMA THRIVE

Algemene Voorwaarden

Mama Thrive is gevestigd aan de Leeuwenburgstraat 3, 1384 LG in Weesp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78005965, vertegenwoordigd door Fayette Bosch.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Mama Thrive, waaronder geboorte begeleiding, postpartum begeleiding en coaching. Door ondertekening van de opdrachtbevestiging ga je akkoord met deze voorwaarden.

Laatst bijgewerkt: mei 2026

Artikel 1: Over Mama Thrive & werkwijze

- Mama Thrive wordt vertegenwoordigd door Fayette Bosch en biedt professionele begeleiding en coaching op het gebied van zwangerschap, geboorte, postpartum en het moederschap. Mama Thrive begeleidt vrouwen (en hun partners) van zwangerschap tot een krachtig fysiek en mentaal herstel en een sterke start van het ouderschap.
- Mama Thrive is gecertificeerd door de Doula Academie (2025), de NBvD (Nederlandse Beroepsvereniging voor Doula's) en door Divine Ayurveda als Ayurvedisch Coach & Therapeut en onderhoudt deze certificeringen actief volgens de geldende regels.
- Mama Thrive blijft up-to-date via vakliteratuur en regelmatige bijscholing op het gebied van zwangerschap, bevalling, kraamtijd en matrescentie. Relevante kennis wordt gedeeld met de cliënt, indien gewenst.
- Mama Thrive werkt volgens de gedragscode van de Doula Academie en levert diensten op een professionele, zorgzame en respectvolle manier, met oog voor de opvoedstijl, keuzes en culturele en/of religieuze overtuigingen van de cliënt.

Als Doula:

- Mama Thrive biedt emotionele, fysieke en mentale ondersteuning in de zwangerschap, de bevalling en kraamtijd. Mama Thrive is geen klinisch zorgverlener en verricht geen medische handelingen, zoals het meten van de bloeddruk, het beluisteren van de hartslag van de baby of andere medische controles. Mama Thrive stelt geen medische diagnoses.

- Alle informatie en adviezen zijn niet bedoeld als vervanging van professioneel medisch advies of behandeling. De cliënt wordt altijd aangespoord haar eigen zorgverlener te raadplegen.

Als Coach:

- Coaching is gericht op kennisoverdracht, persoonlijke groei, bewustwording en het versterken van eigen regie, vanuit een holistische benadering. Het is geen therapie of psychologische behandeling.
- Bij signalen die vragen om professionele psychologische of medische hulp verwijst Mama Thrive de cliënt door naar een daartoe gekwalificeerde professional.

- Voor alle diensten geldt: de cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes die zij maakt op basis van de verstrekte informatie en adviezen.

Artikel 2: Vertrouwelijkheid & Privacy

- Alle persoonlijke informatie die de cliënt deelt in het kader van de dienstverlening wordt vertrouwelijk behandeld en nooit gedeeld zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.
- Foto's en/of video's van de cliënt en/of baby worden uitsluitend gemaakt en gedeeld met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Mama Thrive kan tijdens een bezoek sfeerbeelden maken van de omgeving, zoals voeding, rituelen, babykamer of materialen, waarbij ouder en kind niet zichtbaar zijn. Deze kunnen worden gedeeld op social media. Indien de cliënt dit niet wenst, geeft zij dit aan bij aanvang van de samenwerking.
- Mama Thrive voldoet aan de AVG-wetgeving (van kracht sinds 25 mei 2018). De actuele privacyverklaring is te raadplegen via www.mamathrive.nl.

Artikel 3: Aansprakelijkheid

- Mama Thrive spant zich in om begeleiding van hoge kwaliteit te bieden, maar geeft geen garantie op specifieke resultaten.
- Mama Thrive is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit keuzes die de cliënt maakt op basis van verstrekte informatie of adviezen.
- Deelname aan alle vormen van begeleiding is op eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.

Artikel 4: Financiële afspraken

- Alle tarieven zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld in de opdrachtbevestiging.
- Bij ondertekening van de opdrachtbevestiging is 50% van de totale vergoeding verschuldigd als niet-restitueerbaar voorschot. De boeking is definitief na ontvangst van dit voorschot.
- Het resterende bedrag van 50% dient te worden voldaan in week 30 van de zwangerschap, tenzij anders aangegeven in de opdrachtbevestiging.
- Na afloop van het traject volgt een nafactuur voor reiskosten (€0,30 per km), parkeerkosten en eventuele overige gemaakte kosten.
- Alle facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Bij uitblijven van betaling behoudt Mama Thrive het recht de dienstverlening op te schorten totdat de betaling is ontvangen.

Artikel 5: Annulering en beëindiging

- Annulering is mogelijk tot uiterlijk week 30 van de zwangerschap, tenzij anders aangegeven in de opdrachtbevestiging. Het voorschot wordt in alle gevallen behouden. Na week 30 is de volledige vergoeding verschuldigd.
- De enige uitzondering hierop is ziekenhuisopname van de cliënt of haar baby; in dat geval beoordeelt Mama Thrive de situatie naar eigen inzicht.
- Indien Mama Thrive de overeenkomst beëindigt: het voorschot wordt onmiddellijk en volledig terugbetaald.
- Mama Thrive behoudt het recht de overeenkomst per direct te ontbinden indien de veiligheid in het geding is of het wederzijds vertrouwen ernstig is beschadigd. Mama Thrive streeft ernaar dit altijd eerst bespreekbaar te maken.

Artikel 6: Verplichtingen cliënt

- De cliënt informeert Mama Thrive tijdig over relevante wijzigingen, zoals een veranderde uitgerekende datum, geplande keizersnede of inductiedatum.
- De cliënt verstrekt alle relevante medische informatie die verband houdt met de zwangerschap en/of kraamtijd, waaronder allergieën, ziekten en geconstateerde risicofactoren.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

- Alle materialen die door Mama Thrive worden verstrekt — waaronder de herstelgids, het kraamplan, recepten, oefeningen en overige content — blijven te allen tijde eigendom van Mama Thrive.

- Het is niet toegestaan deze materialen te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mama Thrive.

Artikel 8: Klachten & geschillen

- Ben je niet tevreden over mijn begeleiding? Bespreek dit dan bij voorkeur eerst met mij, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Je kunt me mailen via fayette@mamathrive.nl. Je mag ook direct contact opnemen met de klachtenfunctionaris; je hoeft daarvoor niet eerst met mij in gesprek te gaan.
- Mama Thrive is via SoloPartners aangesloten bij een erkende klachtenregeling conform de Wkkgz. Je kunt gratis een beroep doen op de onafhankelijke klachtenfunctionaris, mondeling of schriftelijk, via klachten@cbkz.nl of per post: CBKZ, t.a.v. de Klachtenfunctionaris SoloPartners, Antwoordnummer 570, 4200 WB Gorinchem.
- Een klacht wordt zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen zes weken na ontvangst, afgehandeld. Die termijn kan met maximaal vier weken worden verlengd.
- Komen we er samen niet uit, dan kun je een geschil voorleggen aan de erkende geschilleninstantie Geschillen In De Zorg (GIDZ) in Gorinchem. GIDZ doet een bindende uitspraak en kan een schadevergoeding tot €25.000 toekennen.
- Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Door ondertekening van de opdrachtbevestiging verklaart de cliënt akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden. De actuele versie is te raadplegen via www.mamathrive.nl.